

嘉鱼县城市管理综合评价工作指挥部办公室文件

嘉城指办发〔2024〕2号

嘉鱼县城区“门前四包”责任制 3 月考评 情况通报

县直有关部门、鱼岳镇：

为加强城区市容环境卫生管理，创造“洁净、畅通、安宁、和谐”的城市环境，引领全国文明城市创建，进一步压实县直各单位、各部门“门前四包”包保责任，根据《嘉鱼县单位“门前四包”责任制管理办法》嘉创文办发〔2022〕30号文件、《嘉鱼县城区“门前四包”责任制考评办法》〔2023〕9号文件有关精神，特聘请独立第三方通过日常暗访方式，对嘉鱼县城区“门前四包”责任制开展全面、系统、客观的日常考核并出具了考核报告，现就3月考评情况通报如下：

一、“A”类 10 个职能单位考评情况

(一)排名情况

10 个“A类”职能单位共抽查了 47 个责任点位，共发现各类问题 73 处，综合考核平均得分为 98.87 分。

单位名称	发现问题数	得分	名次
县市场监管局	3	99.40	1
县医保局	3	99.40	1
县卫健局	3	99.40	1
县住建局	5	99.20	4
县教育局	6	99.10	5
县科经局	7	98.80	6
县文旅局	8	98.80	6
县交通局	7	98.70	8
县城管执法局	12	98.10	9
鱼岳镇	19	97.80	10

(二)考评发现的问题情况

本月“A类”职能单位主要问题73处，分别为：“专岗值守”类问题，共有28处，占“A类”职能单位问题总数的38.36%。“包卫生”类问题，共有16处，占“A类”职能单位问题总数的21.92%。“包市容秩序”类问题，共有13处，占“A类”职能单位问题总数的17.81%。

“A类”职能单位发现的主要问题统计表见附件一

“A类”职能单位“门前四包”问题分布情况见附件二

二、“B”类 63 个县直单位“门前四包”考评情况

(一)排名情况

63个“B类”县直单位，共抽查了89个责任点位，共发现各类问题119处，综合考核平均得分为98.85分。

63个“B类”县直单位“门前四包”得分排列靠前依次是：县信访局（100分）、县政务数据局（100分）、县邮政储蓄银行（100分）。

63个“B类”县直单位“门前四包”得分排列靠后的依次是：县纪委监委（98.00分）、县文旅局（98.00分）、县人民医院（98.00分）、县司法局（98.00分）、县民政局（98.00分）、县气象局（98.00分）、武汉咸宁海事处（97.50分）。

(二)考评发现的问题情况

本月“B类”县直单位“门前四包”考核发现的具体问题中，较为突出的是：““门前四包”五项内容不全”，共有71处，占“B类”县直单位问题的59.66%。“废弃物、油渍、积水”，共有12处，占“B类”县直单位问题的10.08%。“非机动车无序停放”，共有11处，占“B类”县直单位问题的9.24%。“绿化带内有杂草、垃圾”，共有5处，占“B类”县直单位问题的4.20%。“垃圾杂物”，共有4处，占“B类”县直单位问题的3.36%。

“B类”县直单位“门前四包”发现的主要问题统计表见附件三

三、综合考评情况及下一步工作要求

(一)主要问题

从本次暗访考评结果来看，“门前四包”存在的主要问题集中表现在以下几方面：

一是专岗值守问题。“门前四包”专岗值守主要考核各单位是否设置了门前四包专岗、是否有专人值守、是否配备有关工具、是否有记录和有“门前四包”标识五个方面，本月“门前四包”专岗值守共发现问题 99 处，占全部问题的 51.56%，涉及 59 个单位的包保点位。与上期相比问题数量减少了 7 处，环比下降 6.60%。

二是市容秩序问题。本月“包市容秩序”中共发现问题 30 处，占全部问题的 15.63%，与上期相比问题数量增加了 6 处，环比增长 25.00%。主要表现为包保点位责任范围内的“非机动车无序停放”（13 处）、“车辆停靠无序”（9 处）和“乱堆乱放”（4 处）现象较为突出，以上问题共有 26 处，占“包市容秩序”问题的 86.67%，占全部问题的 13.54%。

三是门前卫生问题。本月“包卫生”中共发现问题 28 处，占全部问题的 14.58%，与上期相比问题数量增加了 2 处，环比增长 7.69%。主要表现为包保点位存在“废弃物、油渍、积水”类问题未及时清扫或处理，此类问题共有 24 处，占“包卫生”问题的 85.71%，占全部问题的 12.50%。

四是门前绿化问题。本月“包绿化”中共发现问题 24 处，占全部问题的 12.50%，与上期相比问题数量增加了 2 处，环比增长 9.09%。主要表现为包保点位存在“绿化带内有杂草、垃圾”（9 处）、“树木有乱贴、乱牵乱挂”（6 处）、“垃圾杂物”（4 处）以上问题共有 19 处，占“包绿化”问题的 79.17%，占全部问题的 9.90%。

(二) 工作要求

一、强化专岗值守，加强人员管理，提升专岗人员服务水平。

加强对包保点位专岗值守的管理，确保各单位设置门前 四包专岗、专人值守、配备有关工具、有记录和有“门前四包”标识。同时，加强对专岗值守人员的培训和管理，提高专岗值守人员的业务水平和服务质量。

二、整治市容乱象，加强巡查监督，全面维护城市市容秩序。

加强对包保点位市容秩序的管理，及时清理包保点位责任范围内的非机动车无序停放、车辆停靠无序和乱堆乱放等现象。同时，加强对包保点位市容秩序的巡查和监督，及时发现并处理市容秩序问题。

三、持续治理卫生，保持定期清扫，确保包保点位干净整洁。

加强包保点位的卫生管理，定期进行清扫和清理，确保包保点位的卫生状况良好。同时，加强对包保点位的巡查和监督，及时发现并处理卫生问题。

四、加强绿化管理，促进绿化美化，共同守护城市绿化环境。

加强对包保点位绿化带的管理和维护，及时清理绿化带内的杂草、垃圾等杂物，保持绿化带的整洁美观。同时，加强对包保点位树木的管理，防止乱贴、乱牵乱挂等现象的发生。

附件一：《“A类” 职能部门主要问题统计表》

附件二：《“A类” 职能部门“门前四包” 问题分布情况》

附件三：《“B类” 县直单位“门前四包” 主要问题统计表》

嘉鱼县城市管理综合评价

工作指挥部办公室

2024年3月26日

附件一:

《“A类” 职能单位主要问题统计表》

单位	包保单位点位	问题数	扣分	得分	排序
县医保局	振华堂大药房	0	0.00	100.00	1
	森林大药房嘉鱼茶庵店	0	0.00	100.00	1
	福源大药房人民大道店	1	1.00	99.00	12
	明联医药商场嘉鱼公路桥店	1	1.00	99.00	12
	阳光大药房发展大道店	1	1.00	99.00	12
县交通局	客运西站	1	1.00	99.00	12
	万达汽车维修中心	1	1.00	99.00	12
	嘉鱼畅通机动车检测中心	1	1.00	99.00	12
	亦航汽车服务中心	2	1.50	98.50	37
	嘉鱼县中心客运站	2	2.00	98.00	39
县文旅局	嘉鱼观湖酒店	1	0.50	99.50	8
	嘉鱼御景湾宾馆	1	1.00	99.00	12
	如家商旅酒店(嘉鱼锦绣家园店)	1	1.00	99.00	12
	汉庭酒店(咸宁嘉鱼店)	2	1.50	98.50	37
	嘉晟酒店	3	2.00	98.00	39
县卫健局	嘉鱼县惠民医院	0	0.00	100.00	1
	康泰医院	0	0.00	100.00	1
	嘉鱼县妇幼保健院	1	1.00	99.00	12
	嘉鱼县人民医院	1	1.00	99.00	12
	嘉鱼县中医医院	1	1.00	99.00	12
县住建局	悦龙湾工地	0	0.00	100.00	1
	国宾府工地	1	0.50	99.50	8
	清华园工地	1	0.50	99.50	8
	雍豪府工地	1	1.00	99.00	12
	至和府工地	2	2.00	98.00	39

单位	包保单位点位	问题数	扣分	得分	排序
县城管执法局	太康路（次干道）	4	2.00	98.00	39
	金虾湖大道（主干道）	8	7.50	92.50	47
县教育局	嘉鱼县信诺教育文华有限公司	1	0.50	99.50	8
	鱼岳镇第三小学	1	1.00	99.00	12
	嘉鱼县学易优讲堂教育培训有限公司	2	1.00	99.00	12
	嘉鱼县城北中学	1	1.00	99.00	12
	鱼岳镇第四小学	1	1.00	99.00	12
鱼岳镇政府	公安小区	2	1.00	99.00	12
	世通小区	2	1.00	99.00	12
	招待所宿舍	4	2.50	97.50	44
	地税小区	5	3.00	97.00	45
	宜友居小区	6	3.50	96.50	46
县科经局	中国石化城南加油站	1	1.00	99.00	12
	中国石油方庄加油站	1	1.00	99.00	12
	中国石油梁家山加油站	1	1.00	99.00	12
	中国石化鱼岳加油站	1	1.00	99.00	12
	中国石油土公桥村加油站	3	2.00	98.00	39
县市场监督管理局	鱼岳农贸市场	0	0.00	100.00	1
	考棚村农贸市场	0	0.00	100.00	1
	茶庵农贸市场	1	1.00	99.00	12
	方庄农贸市场	1	1.00	99.00	12
	南门农贸市场	1	1.00	99.00	12

附件二:

《“A类” 职能部门 “门前四包” 问题分布情况》

类别	考核内容	管理效果				其他考核			问题总计
	考核对象	卫生	包市容 秩序	包设施	包绿化	专岗 值守	问题 整改	情况 反馈	
A类	鱼岳镇政府	1	11	1	4	2			19
	县城管执法局	7		4	1				12
	县文旅局		1		3	4			8
	县交通局	4				3			7
	县科经局	2				5			7
	县教育局	1	1	1		3			6
	县住建局	1		1	1	2			5
	县市场监督管理局					3			3
	县卫健局					3			3
	县医保局					3			3
	问题总计	16	13	7	9	28			73

附件三:

《“B类”县直单位“门前四包”主要问题统计表》

考核内容	管理效果				其他考核			综合		
考核对象	包卫生	包市容秩序	包设施	包绿化	专岗值守	问题整改	情况反馈	问题总计	得分	排名
县信访局									100.00	1
县政务数据局									100.00	1
县邮政储蓄银行									100.00	1
县委党校				1				1	99.50	4
县发改局					1			1	99.50	4
县医保局		1						1	99.50	4
县城投公司		1						1	99.50	4
县农业农村局					1			1	99.50	4
县工行					1			1	99.50	4
县农商行					2			2	99.33	10
县农行		1			2			3	99.17	11
县人武部					1			1	99.00	12
县总工会					1			1	99.00	12
县财政局					1			1	99.00	12
县人社局					1			1	99.00	12
县退役军人局					1			1	99.00	12
县审计局					1			1	99.00	12
县统计局					1			1	99.00	12
县公共资源交易中心					1			1	99.00	12
县检测中心					1			1	99.00	12
县交通局					1			1	99.00	12
县供销社		1		1	1			3	99.00	12
县烟草局		2			1			3	99.00	12
县盐业公司					1			1	99.00	12
县检察院					1			1	99.00	12
县法院					1			1	99.00	12

考核内容	管理效果				其他考核			综合		
考核对象	包卫生	包市容秩序	包设施	包绿化	专岗值守	问题整改	情况反馈	问题总计	得分	排名
县住建局					1			1	99.00	12
县城管执法局					1			1	99.00	12
甘泉水业有限公司					1			1	99.00	12
县城发集团					1			1	99.00	12
县建行		2			2			4	99.00	12
县疾控中心					1			1	99.00	12
县吴江村镇银行	1							1	99.00	12
县武农商行					2			2	99.00	12
县教育局					1			1	99.00	12
县中石油公司					2			2	99.00	12
鱼岳镇政府					1			1	99.00	12
南嘉中学	1			1	2			4	98.83	38
县机关事务服务中心		1	1	1	1			4	98.75	39
县移动公司		1			2			3	98.75	39
县一中				1	2			3	98.75	39
县自然资源规划局				1	1			2	98.50	42
县应急局			1		1			2	98.50	42
市生态环境嘉鱼分局		1			1			2	98.50	42
县税务局		1	1		2			4	98.50	42
县供电公司	1				2			3	98.50	42
县电信公司		1			1			2	98.50	42
县卫健局		1			1			2	98.50	42
县公安局				1	1			2	98.50	42
县水利湖泊局				1	1			2	98.50	42
县林业局				1	1			2	98.50	42
县人行		1			1			2	98.50	42
县人寿公司				1	1			2	98.50	42
县中石化公司	1				2			3	98.50	42
县文旅集团		1			1			2	98.50	42
县市场监管局	2				3			5	98.33	56

考核内容	管理效果				其他考核			综合		
考核对象	包卫生	包市容秩序	包设施	包绿化	专岗值守	问题整改	情况反馈	问题总计	得分	排名
县纪委监委	1			2	2			5	98.00	57
县文旅局	2				2			4	98.00	57
县人民医院	1				1			2	98.00	57
县司法局		1		1	1			3	98.00	57
县民政局	1				1			2	98.00	57
县气象局				2	1			3	98.00	57
武汉咸宁海事处	1		1		1			3	97.50	63
问题总计	12	17	4	15	71			119	98.85	/